

POLITICA PER LA QUALITÀ

“La mission aziendale è soddisfare le esigenze dei clienti perseguendo il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti, adottando metodi di lavoro efficaci ed efficienti”

La Direzione della OFFICINA LAV. MECCANICHE DI PRECISIONE BERGESE & C. S.r.l. pone tra gli obiettivi primari dell'Azienda:

- la soddisfazione del cliente e l'erogazione di servizi che si contraddistinguano per qualità ed attenzione al dettaglio;
- la qualità dei prodotti forniti e dei servizi erogati;
- lo svolgimento dei lavori e la gestione dei servizi in conformità con quanto concordato con il Cliente e nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili al prodotto e al contesto;
- il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per accrescere le proprie prestazioni;
- la crescita in termini di fatturato e di espansione territoriale.

Tali obiettivi strategici saranno raggiunti mediante:

- ✓ l'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- ✓ l'osservanza delle norme cogenti applicabili;
- ✓ la comprensione delle esigenze e delle aspettative del cliente e di tutte le parti interessate (personale, fornitori, etc.) per fornire un prodotto che soddisfi il cliente, conseguendo contemporaneamente il profitto necessario al continuo sviluppo e miglioramento dell'Azienda;
- ✓ l'analisi dei processi aziendali, determinando per ciascun rischio individuato le misure organizzative e tecniche da adottare e, laddove necessario, le misure ed i programmi di miglioramento da attuare;
- ✓ l'identificazione delle esigenze di formazione e addestramento necessarie al corretto svolgimento delle attività, allo scopo di incrementare la crescita professionale, la competenza e la consapevolezza dei propri dipendenti, verificandone periodicamente l'efficacia;
- ✓ la comunicazione tra la Direzione ed i propri dipendenti attraverso apposite riunioni interne affinché la politica venga da tutti compresa ed applicata e l'intera struttura sia consapevole dell'importanza di perseguire il soddisfacimento del Cliente, dei requisiti cogenti nonché degli obiettivi aziendali;
- ✓ il coinvolgimento dei propri fornitori sui criteri di qualità definiti nella presente Politica;
- ✓ l'attuazione di verifiche, ispezioni ed audit interni atti ad identificare e a prevenire situazioni di non conformità rispetto ai requisiti della norma ISO 9001:2015, valutando inoltre l'efficacia del sistema nel raggiungimento degli obiettivi posti dalla Direzione.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Qualità si estende alla progettazione e produzione di particolari meccanici, al collaudo e all'assemblaggio di gruppi contoterzi.

Gli impegni assunti con la Politica per la Qualità sono tradotti nel Piano di Miglioramento in obiettivi misurabili per il raggiungimento dei quali la Direzione assicura tutte le risorse ed il supporto necessari. La OFFICINA LAV. MECCANICHE DI PRECISIONE BERGESE & C. S.r.l. si impegna a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso audit interni programmati, a riesaminare tali obiettivi e traguardi e la presente Politica con cadenza annuale e comunque ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

Il presente documento è stato diffuso a tutto il personale dell'Organizzazione tramite esposizione in bacheca ed incontri formativi. La sua comprensione verrà verificata durante gli audit interni.

L'Organizzazione si impegna a darne diffusione a tutte le altre parti interessate tramite la pubblicazione sul proprio sito internet.

Cherasco, li 04/11/2025

(Sig. BERGESE Fabrizio)